	ED: 11
<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL</p>	Página 1 de 4

ANEXO 2: POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL DE

ALIA TASACIONES, S.A.

Alia Tasaciones tiene como alcance para su política las “*Valoraciones, tasaciones e inventariados de bienes muebles e inmuebles y estudios de mercados de bienes inmuebles.*”


El Sistema de la Calidad y el Sistema de Gestión Ambiental tienen como finalidad la satisfacción de los clientes de ALIA TASACIONES, así como del resto de grupos interesados integrados dentro del proceso, como el Consejo de Administración, empleados..., y del mismo modo se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que la aplican. Las expectativas y la satisfacción de estas partes interesadas, no sólo desde un punto de vista de calidad de servicio, sino también desde el impacto ambiental generado.

ALIA TASACIONES es una sociedad independiente de cualquier entidad financiera con una **MISIÓN:**

“Somos una empresa dedicada íntegramente a la valoración de todo tipo de bienes, comprometidos con un servicio del más alto nivel, fundamento en las buenas prácticas, la atención personalizada, la calidad de nuestro trabajo y nuestra rentabilidad”.

Una **VISIÓN:**

“Marcar la diferencia en la prestación de un servicio innovador y de calidad, actuando con responsabilidad, ética e integridad creyendo para ello en las personas. Motivados por el cambio y en búsqueda permanente de un crecimiento consolidado y sostenido que nos permita seguir siendo rentables”.

	ED: 11
<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL</p>	Página 2 de 4

Y unos **VALORES**:




Sostenibilidad: buscamos el crecimiento sostenido de la empresa, actuando con responsabilidad, pensando en la solvencia, rentabilidad y perdurabilidad de la misma en el tiempo. Comprometidos activamente con prácticas empresariales medioambientalmente sostenibles que protejan a las generaciones futuras, como demuestra el compromiso de adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas o la integración de SGA ISO 14001.

Equipo: creemos en las relaciones personales a largo plazo, trabajando por hacer equipo, por la comprensión, el buen ambiente, la comunicación, la motivación y el compromiso mutuo. Implicamos a los trabajadores basándonos en un alto nivel de comunicación, confianza mutua y respeto, buscando la participación y la proactividad a través de la formación.

Rigor: motivados por el cambio, promovemos las buenas prácticas asegurando la funcionalidad de la empresa, el cumplimiento de las normas internas, la lealtad institucional y la formación continuada.

Para ello, el Sistema de la Calidad tiene como Objetivos:

 Alia tasaciones	ED: 11
POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL	Página 3 de 4


- ❑ Asegurar la Calidad de los servicios desarrollados por su parte conforme a unos estándares de Calidad y conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2015.
- ❑ Contar con la máxima capacidad técnica: todos nuestros informes son realizados por un técnico con titulación competente, revisados y validados por otros técnicos en nuestras oficinas.
- ❑ Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en nuestra organización, que se traduce en una atención personalizada y la fidelidad de nuestros clientes.

Por su parte, el Sistema de Gestión Ambiental tiene como Objetivos:

- ❑ Integrar el concepto de Sostenibilidad en los procesos de servicio aplicando para ellos la Norma Internacional ISO 14001:2015.
- ❑ Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos.
- ❑ Compromiso firme de cumplimiento de los requisitos legales.
- ❑ Compromiso de mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental.
- ❑ Políticas de minimización de consumos tanto en los procesos internos como externos de los técnicos.
- ❑ Incrementar la confianza en Nuestra organización con nuestro compromiso ambiental, incluyendo el cumplimiento de los requisitos legales establecidos en este sentido.

Ambos Sistemas comparten protocolos de seguimiento que aseguran el cumplimiento de las normas Integradas ISO 9001 y 14001.

- ❑ Gestión de mejora continua de nuestros procesos de valoraciones.

	ED: 11
POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL	Página 4 de 4

- ❑ Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- ❑ Independencia, Deber de Secreto y Confidencialidad en nuestras valoraciones.
- ❑ Tratamiento de No Conformidades e Incidencias.
- ❑ Formación necesaria para el correcto desarrollo de todas las actividades.

ALIA TASACIONES a través de su Sistema de Calidad y su Sistema de Gestión Ambiental quiere demostrar a sus clientes su preocupación y compromiso tanto por la calidad de sus servicios, así como de su impacto ambiental consecuente y lograr SER una referencia de Servicio para todos nuestros clientes y resto de partes interesadas.

Edición vigente de Política de Calidad y Gestión Ambiental, desde 18 de septiembre de 2020, elaborada por el Responsable de Calidad y de Gestión Ambiental y aprobada por el Consejo de Administración de Alia Tasaciones S.A.